

证券代码：300075

证券简称：数字政通

公告编号：2021-025

北京数字政通科技股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

上会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为上会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 481,497,305 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.4 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	数字政通	股票代码	300075
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	邱鲁闽	许菲	
办公地址	北京市海淀区中关村软件园 9 号楼国际软件大厦	北京市海淀区中关村软件园 9 号楼国际软件大厦	
传真	010-56161688	010-56161688	
电话	010-56161618	010-56161618	
电子信箱	egova@egova.com.cn	egova@egova.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）、公司从事的主要业务

1、城市综合管理服务平台业务

城市综合管理服务平台是基于现有数字化城市管理信息系统，纵向对接省级平台、国家平台的相关应用系统，联通县（市、区）平台，横向整合或共享城市管理相关部门数据资源，

统筹协调、指挥调度、监督考核和综合评价全市城市综合管理服务工作的信息平台。公司已承建全国200余个地级以上城市、1000余个区（县级市、县）的数字化城市管理信息平台，在行业内处于绝对领先的市场地位，在新一轮城市综合管理服务平台建设浪潮中，数字政通将依托全国数字化城市管理的建设基础，打造新标杆，树立新样板，继续发挥市场引领作用。

公司始终秉承“以技术创新驱动城市管理模式创新、管理手段创新”的理念，打造以新技术、新应用为引领的城市综合管理服务平台，一方面加强人工智能、大数据、物联网、三维仿真、区块链等新技术的基础研发，迭代升级新智信云、云隼、云鹰、云图等基础产品，另一方面，强化市政公用、市容环卫、园林绿化、户外广告、工地渣土、城管执法等城市管理行业应用，完善城市综合管理智能化应用场景。

2、市域社会治理平台业务

党的十九届四中全会《决定》提出了“构建基层社会治理新格局”的战略目标，并提出了“加快推进市域社会治理现代化”的行动目标，标志着市域社会治理进入新阶段。市域社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的应有之义，也是国家治理效能得到新提升、新发展的重要基础。十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，再次明确“加强和创新市域社会治理，推进市域社会治理现代化”。市域在国家治理结构中处于关键层级，已写入中央政府工作报告和十四五规划中，具有承上启下的枢纽作用、以城带乡的引擎作用、以点带面的示范作用。与基层相比，市域具备完整的社会治理体系，具有统筹协调各方资源和调动一切治理因素的天然优势，化解突出矛盾和重大风险的能力更加明显。

公司以政策为指引，以需求为出发点，致力于用信息化手段支撑新时期社会治理体系现代化要求，以问题为导向实现溯源治理，进而社会治理能力现代化，围绕更高水平的平安建设，为全国各级政法机关提供系统的社会治理现代化解决方案，以社会治理多网融合为重要市域基础设施，充分利用信息化手段，基于规模合理、层级清晰、功能定位明确的社会治理综合指挥中心，整合政法、综治信访维稳、网格员、志愿者等社会治理工作力量，整合社会治理信息资源，建立信息汇总分流、矛盾排查分析研判机制，对各渠道各类信息及时进行数据分析、跟进处置、妥善化解，通过构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层治理平台，切实提高基层社会治理的智能化、专业化水平，夯实社会治理现代化工作的基层基础，提供市域社会治理管理端、市域社会治理平台端、市域社会治理移动端，市域社会治理智能终端社会治理的系列产品，实现政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑“五治并举”助力社会治理现代化的落地。

历经社会管理创新、网格化服务管理、雪亮工程、市域社会治理等国家社会治理各阶段的建设打磨，数字政通社会治理解决方案与时俱进，始终贯彻国家关于创新基层社会治理新格局的要求，紧紧围绕构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层治理平台，结合社区网格员职业化推动基层社会工作队伍建设，更好解决群众操心事烦心事揪心事，持续减轻基层负担，以治理能力现代化信息工具配套治理体系现代化梳理明晰的机制创新，形成推进基层治理现代化建设的整体合力。

3、城市综合运行服务平台（一网统管平台）业务

公司城市综合运行服务平台（一网统管平台）是以网格化精细管理为基础，运用物联网、云计算、大数据、人工智能等现代信息技术手段，构建的平台型城市协同和智能中枢。通过整合汇集政府、企业和社会数据，在城市运行和治理领域将各个政府部门的网格化平台统一管理起来进行融合计算，通过统一的网格化平台来帮助城市管理者及时精准地发现问题、对接需求、研判形势、预防风险，在最低层级、最早时间，以相对最小成本，解决最突出问题，取得最佳综合效应，达到线上线下协同高效处置一件事。实现城市运行的生命体征感知、应急指挥调度、宏观决策指挥、事件预测预警、“城市病”源头治理。形成“全时段、全区域、自动化、多途径”的事件预警网络和协同治理体系，为城市运行和治理提供决策依据，让城市运行更加有效。

4、城市市政排水管网智慧监管平台业务

城市市政排水一直是各地的管理重点和难点，市政排水的主要业务形态可概括为以下几个方面：清检测修复，提升排水管网能力；雨污混接调查，实现长治久清；排水户溯源排查，开展源头治理；防汛应急调度，确保民生安全。公司结合用户需求和痛点，构建城市市政排水管网智慧监管平台，为用户更好的管理市政排水管网提供有效抓手。

首先，要解决排水管网“在哪里”的问题，通过管线普查获取管线的位置、埋深、管径等基础数据，实现对排水管网的普查和修补测。其次，要搞清楚排水管网“怎么样”的问题，运用CCTV检测、声呐等技术进行管网排查检测。对管道结构缺陷和管道功能进行评估，对沿河排口、雨污混接点及污染源进行调查，从而系统评估地下管线健康状况和雨污混接情况，为源头治理和工程改造提供依据；最后，要解决管网缺陷“如何治”的问题，针对管线的缺陷如何进行修复。根据管道内存在的各种结构性缺陷和功能性缺陷确定修复施工方案，采用石浆喷涂、浸渍玻璃纤维光固（或热固）等多种修复工艺对管网缺陷进行修复。形成了管网探测、清淤、诊断、检测、修复、监管等全要素、全业务的综合解决方案。

智慧化监管是排水日常管理的有效抓手。借助云计算、大数据、物联网、移动互联、AI

等现代信息技术，建立“源-网-站-厂-河”一体化监管体系，实现针日常业务管理的地上地下一体化、网格管理精细化、档案管理信息化、维修养护标准化、监管手段智能化，构建“一网、一库、一平台、N应用、两保障”的智慧排水总体框架：排水动态物联感知网、排水综合数据库、智慧排水监管平台、排水智慧应用、运维和安全保障体系。紧扣行业主管部门的日常应用场景，突出排水大数据分析，结合实际大数据应用场景，建立分析、预警、处置的闭环管理流程，通过信息化手段提升行业主管部门的监管水平。

5、城市大数据综合运营服务业务

城市大数据综合运营服务是企业向政府提供基本公共服务和社会管理性服务业务，对政府公共管理领域的事务性、劳务性工作进行流程整合、重组，提供更加高效、便捷的社会服务内容，从而达到节约公共管理成本，降低人员管理风险、压力，既能达到成本控制的目的实现经济效益，又能实现出较好的服务品质实现公共管理的社会效益。城市大数据综合运营服务业务类型包括网格化社会治理平台网格员服务外包、数字化城市管理采集员运营服务、城市级停车运营服务、城市垃圾分类督导运营、城市市政设施养护、城市管网巡检、政府监管侧的第三方监督考核、环卫清扫保洁监理，城乡环境治理提升第三方测评城市等多个领域。

公司全国网格化城市大数据综合运营服务市场占有率保持行业第一。公司始终坚持绿色开发“1+N”的城市运营理念，让城市健康、良性可持续发展成为可能，为当地政府相关部门提供多元化、本地化的信息服务。

公司的城市大数据综合运营服务业务还具有ISO9001、ISO14001、ISO18001等认证及国家测绘乙级资质，在车载移动视频信息采集系统、无人机数据采集系统、城市管理应用数据挖掘分析预警系统、专项数据普查信息采集及分析系统等等领域拥有大量的自主知识产权和计算机软件著作权。

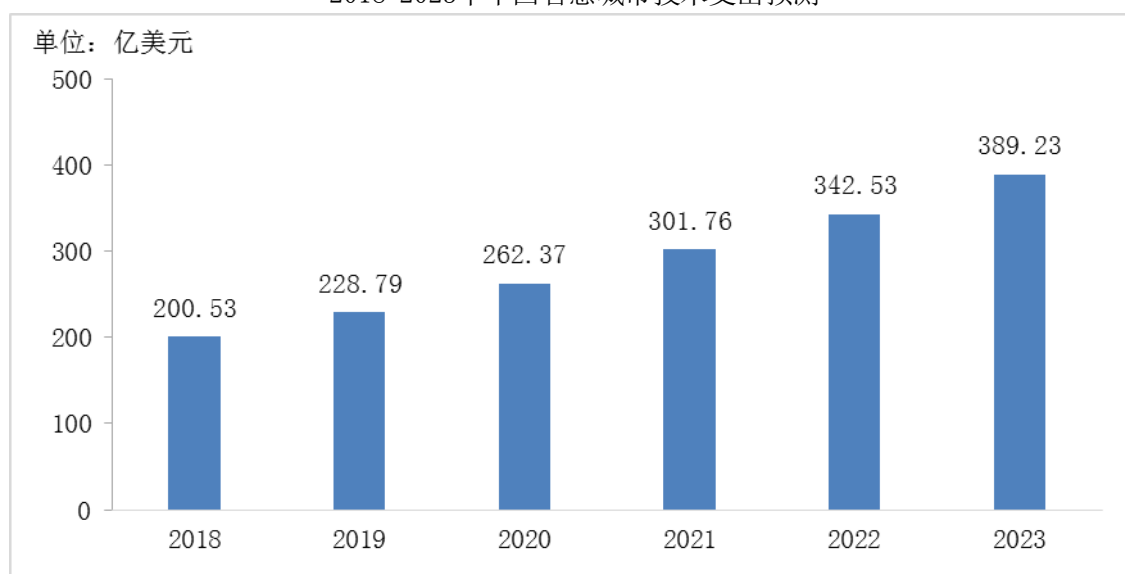
（二）、所处行业形势分析

1、我国智慧城市技术支出规模持续增加

智慧城市是城市发展与技术进步结合的产物，技术对城市各项活动的改进及持续优化能够使其更加精细化、科学化。伴随城市化进程的加速，城市人口密度不断攀升，城市问题凸显，城市生活新需求不断增加促使包括智慧城市管理、社会治理等在内的智慧城市建设的求不断提高。通过技术手段提高城市服务质量和管理效率是国家城市建设向新一代智慧城市演变的必然之路。我国智慧城市建设不断引入人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术，助力我国新型智慧城市建设不断推进，促进我国智慧城市技术支出持续增加。根据国际市场研究机构IDC数据，随着智慧城市相关建设的发展，我国智慧城市技术支出规模将

持续增加，预计到2023年我国智慧城市相关技术开发支出将增加至389.23亿美元，实现14.2%的年复合增长率。

2018-2023年中国智慧城市技术支出预测



资料来源：IDC

2、城市管理向科学化、精细化、智能化方向发展

建设智慧城市是贯彻党中央、国务院关于创新驱动发展、推动四化融合、全面建成小康社会的重要举措，是城市摆脱危机、实现转型升级和可持续发展的重要出路，也是提升城市管理和水平，提高综合承载力、竞争力的必然选择。在智慧城市的建设过程中，提升城市管理效率，加强智慧城市管理智能化、精细化成为城市管理主要的发展趋势。

3、智慧城管是以新一代信息技术为支撑的城市管理新模式

在城市管理中融入移动互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等方面的技术，以实现城市管理精细化、公共服务便携化、生活环境宜居化、基础设施智能化，是未来新型智慧城市的发展方向。伴随信息通信技术的演进、知识社会的发展以及创新的民主化进程，新一代信息技术为城市发展与城市管理带来崭新的机遇。智慧城管是以物联网、云计算等新一代信息技术为支撑的城市管理再创新，通过全面透彻感知、宽带泛在互联、智能融合应用，形成以市民为中心、城市社会为舞台的用户创新、开放创新、大众创新、协同创新，将以人为本的价值实现提升到一个新的高度，实现城市管理者、市场、社会多方协同的公共价值塑造和独特价值创造，实现城市管理向服务范式的转变。

此外，作为新兴智慧城市的重要组成部分，智慧城管随新型智慧城市进一步强化统筹力度，向提供业务融合、技术融合、数据融合于一体，跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同服务方向发展，具体包括基础设施的共建共享、数据资源加速整合、核心平台统

筹谋划和应用服务多合一。同时，通过持续推进城市运营中心在智慧城管建设中的运用，拓展深化智慧城管业务范围，促进城市管理智慧化升级，形成感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城管新模式，使政府决策管理城市更加高效、精准和科学。

4、政策红利推动社会治理不断发展

社会治理是国家治理的重要方面，良好的社会治理是社会和谐稳定、人民安居乐业的前提和保障，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。要形成理想的社会治理效果，需要继续在实践中把握社会治理的正确方向，明确治理任务，坚持基本遵循，把新时代社会治理提升到更高水平。

党的十八大以来，党和国家高度重视社会治理，有序推进平安中国建设，一方面严厉打击各类刑事犯罪、整治社会治安领域的突出问题，另一方面积极推进社会治理转型升级，加强体制机制建设，为平安中国强基固本。中共十九大报告明确提出，从2020年到2035年基本实现社会主义现代化的强国征程中，要基本形成现代社会治理格局“社会充满活力又和谐有序”，并就“打造共建共治共享的社会治理格局”进行专门部署。2019年党的十九届四中全会将“坚持和完善共治共享的社会治理制度，保持社会稳定、维护国家安全”纳入中国特色社会主义制度建设中，为我国在新时代加强和创新社会治理指明了方向。

5、城市地下管线管理难度持续增大，推动智慧管网市场需求不断增加

近年来，随着城市化进程加快，城市人口增加，我国城市地下管线的建设规模不断扩大。供水管道长度在1990年-2017年间实现8.2倍的增长，达到79.7万千米；排水管道长度达到63.0万千米，实现近10倍的增长。

随着地下管线日益错综复杂，管线数据更新日益频繁，其管理难度也在不断增大。国务院印发的《国家新型城镇化规划2014-2020年》提出：“发展智能管网，实现城市地下空间、地下管网的信息化管理和运行监控智能化”；住房城乡建设部提出的《国家智慧城市试点指标体系》明确规定地下管线与空间综合管理指标，实现城市地下管网数字化综合管理、监控，并利用三维可视化等技术手段提升管理水平。因此，建设智慧管网，提高城市地下管线管理水平，成为“智慧城市”建设刻不容缓的建设内容。

近年来，受全球气候变化影响，暴雨等极端天气对城市管理、城市运行和人民群众生产生活造成了巨大影响。加之部分城市排水防涝等基础设施建设滞后，排水管网信息化基础薄弱，更多依靠人工经验调度等方面的问题，排水设施总体调蓄雨洪和应急管理能力不足，导致城市内涝和溢流污染严重。同时，我国一些地区水环境质量差，水生态受损重，环境隐患多，老旧管网渗漏严重，设施提标改造需求迫切，部分污泥处置存在二次污染隐患，再生水

利用率不高，各地重建设轻管理的问题十分突出，城镇污水处理的成效与群众对水环境改善的期待还存在差距，不利于经济社会持续发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐ 是 ☒ 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	1,413,997,067.60	1,257,538,949.54	12.44%	1,288,815,520.62
归属于上市公司股东的净利润	158,660,177.22	130,702,321.60	21.39%	117,186,570.99
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	148,373,063.06	127,366,845.46	16.49%	115,603,080.63
经营活动产生的现金流量净额	225,694,815.35	183,788,142.62	22.80%	175,730,294.98
基本每股收益（元/股）	0.35	0.31	12.90%	0.28
稀释每股收益（元/股）	0.35	0.31	12.90%	0.28
加权平均净资产收益率	6.05%	5.74%	0.31%	5.55%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	4,057,269,438.91	3,109,817,326.14	30.47%	3,089,023,949.17
归属于上市公司股东的净资产	3,103,335,938.92	2,354,372,357.19	31.81%	2,171,111,080.96

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	183,085,877.01	303,446,095.51	268,156,758.20	659,308,336.88
归属于上市公司股东的净利润	24,376,660.99	46,952,263.86	2,775,100.77	84,556,151.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	25,383,053.94	45,476,214.27	1,180,881.57	76,332,913.28
经营活动产生的现金流量净额	-68,035,754.31	-71,742,105.61	34,892,059.97	330,580,615.30

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐ 是 ☒ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	43,430	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	43,096	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
吴强华	境内自然人	24.99%	120,410,814	90,308,110		
许欣	境内自然人	2.39%	11,514,641	255,000		
左智敏	境内自然人	2.04%	9,816,199	5,824,000		
安徽省铁路发展基金股份有限公司	国有法人	1.75%	8,450,940	0		
朱华	境内自然人	1.20%	5,797,724	4,948,293		
李国忠	境内自然人	1.16%	5,568,156	0		
张蕾	境内自然人	1.05%	5,055,700	0		
上海君犀投资管理有限公司—君犀价值1号私募证券投资基金	其他	0.62%	2,976,000	2,976,000		
中国邮政储蓄银行股份有限公司—嘉实新添荣定期开放灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.50%	2,400,000	2,400,000		
中国工商银行股份有限公司—创金合信汇融一年定期开放混合型证券投资基金	其他	0.50%	2,400,000	2,400,000		
上述股东关联关系或一致行动的说明		上述股东之间，未知是否存在关联关系或属于《上市公司持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。				

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020年是不平凡的一年，面对突如其来的新冠疫情，与许多国内企业一样，公司的业务也受到很大影响，在疫情防控形势最紧张的时间，全国大部分区域的线下营销工作基本停滞，新项目、新合同的投标和签署工作较往年显著推迟，公司在武汉的研发中心一直关闭到4月份。在此种情况下，公司董事会和管理团队带领全体员工，与全国人民一起抗疫情、保生产，公司上下团结一心，克服了新冠疫情带来的种种不利影响，在第四季度一举扭转了前三季度业绩下滑的艰难局面。公司全年实现营业收入1,413,997,067.60元，较上年同期增长12.44%；实现归属于上市公司股东的净利润158,660,177.22元（本报告期内新增股权激励费用52,473,237.50元，扣除股权激励费用影响后，公司实现归属于上市公司股东的净利润211,133,414.72元），较上年同期增长21.47%，收入和利润实现了双增长。

报告期内，公司主要经营情况如下：

一、网格化+助力城市治理现代化

1、城市综合管理服务平台

报告期内，国家出台了一系列政策文件，指导各地以数字化城市管理平台为基础，加快建设城市综合（运行）管理服务平台，提高城市科学化、精细化、智能化管理。2020年4月，住房和城乡建设部办公厅印发《关于开展城市综合管理服务平台建设和联网工作的通知》，明确“2020年底前，主要地级以上城市市级平台与国家平台联网，有条件的省级平台与国家平台、所辖市级平台联网。2021年底前，实现省级平台、市级平台与国家平台互联互通。”2020年8月，住房和城乡建设部、中央网信办、科技部、工信部等7部委联合印发《关于加快推进新型城市基础设施建设的指导意见》，明确“推进城市综合管理服务平台。建立集感知、分析、服务、指挥、监察等为一体化的城市综合管理服务平台，提升城市科学化、精细化、智能化管理水平。”

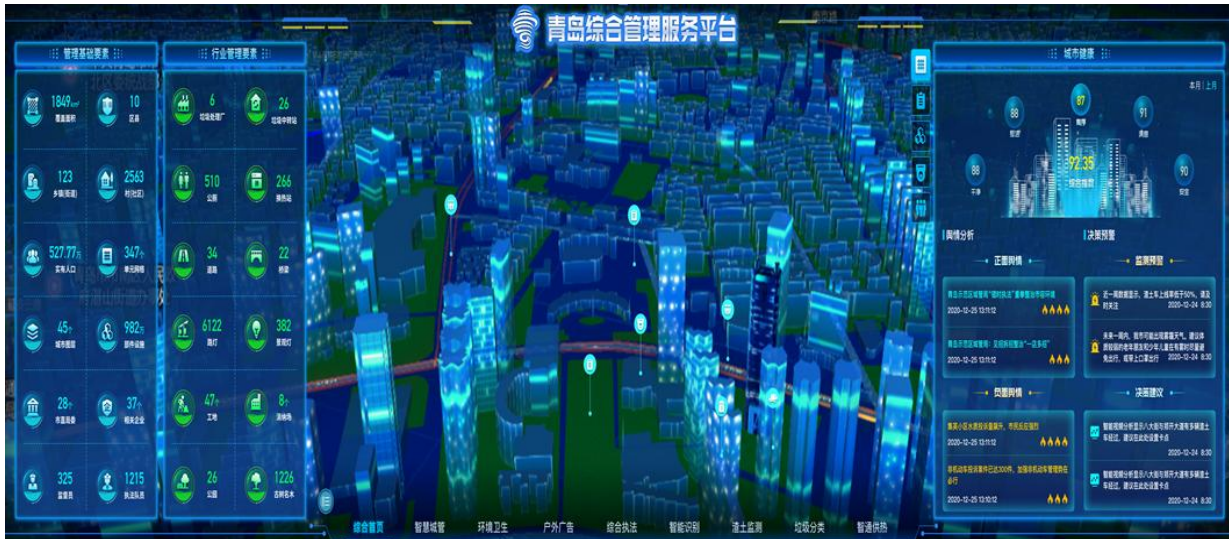
报告期内，公司受住房和城乡建设部标准定额司委托，作为唯一主编单位承担了行业标准《城市综合管理服务平台技术标准》（CJJ/T 312-2020）编制工作，引领行业发展。同时，公司作为牵头单位，联合上海市城乡建设和交通发展研究院、北京大学、中国地质大学（武

汉)、北京市城市管理研究院、阿里云计算有限公司、太极计算机股份有限公司等十家单位,成功申报2020年国家重点研发计划物联网与智慧城市关键技术及示范重点专项“城市网格化综合管理应用支撑平台与示范”项目,重点围绕创新“一网统管”的城市网格化综合管理新模式及其共性支撑体系、城市运行智能感知与分析决策关键技术、面向城市综合管理在线服务的智能装备、人机物融合的新一代网格化综合管理服务平台及应用示范等方面开展应用研究,并在北京、上海等9个超大/特大城市开展应用示范。



公司积极推进与华为、阿里、腾讯、浪潮等合作伙伴建立生态合作体系,发挥各自优势,开展产品共建,发布城市综合管理服务平台联合解决方案,并在北京、青岛、石家庄等十余个城市的项目中成功落地。

青岛市是住建部城市综合管理服务平台与综合评价试点城市,也是新型城市基础设施建设试点城市。报告期内,公司承担了青岛市城市综合管理服务平台建设工作,投资约3000万元建设了“6+1”(指挥调度、行业应用、公众服务、移动终端、数据汇聚、数据交换和大数据创新应用+可视化)应用系统架构,构建了“5+N”(一平台、一中心、一张网、一张图、一终端、N个应用:环境卫生、户外广告、燃气、供热、景观亮化、市容秩序、违法建设、渣土车辆运输等)城市运行管理服务信息化体系。青岛城市综合管理服务平台通过对城市运行的态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同,实现城市智能运行、精准管控,已经成为具有全国示范效益的城市综合管理服务平台新标杆。



2、市域社会治理平台

2020年2月，中央政法委正式下发市域社会治理现代化试点工作指引文件，明确全国市域社会治理现代化试点以3年为一期，2020至2022为第一期、2023至2025年为第二期。所有地市均可申报试点，对标《全国市域社会治理现代化试点工作指引》进行自我评估，认为2022年底前可实现相关任务目标并取得90%以上分值的，可申报第一期试点；能在2025年底前实现的，可申报第二期试点。

2020年11月，习近平总书记对平安中国建设作出重要指示，强调“紧紧围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化总目标，落实总体国家安全观，以共建共治共享为导向，以防范化解影响安全稳定的突出风险为重点，以市域社会治理现代化、基层社会治理创新、平安创建活动为抓手，建设更高水平的平安中国”。在疫情背景之下，社会治理现代化成为现阶段各地党委政府高度重视、积极谋划、认真推进的政治任务和高质发展的最佳保障，只有全面建设市域社会治理现代化才能更好预防化解社会矛盾纠纷，更好促进治理理念、治理体系与治理能力的全面提升，更好实现国家长治久安。

截止公告日，公司社会治理系列产品已在全国100余个市县实现规模化社会治理应用。自中央政法委市域社会治理现代化试点建设工作开展以来，公司配合数十个城市积极实践了市域社会治理体系和治理能力现代化建设，仅2020年就先后与华为、浪潮、大华、中国联通等国内知名IT企业强强联合打造了聊城、榆林、汉中、兴安盟、长沙等多个精品项目，在行业内奠定了主导和主流地位，务实的建设经验也被越来越多的用户认可和市场所接受。



聊城市是国家“雪亮工程”建设重点支持城市，报告期内，公司承建了聊城市市域社会治理系统应用项目，基于雪亮工程打造市域社会治理新高地。为满足国家对于“雪亮工程”建设的验收要求，同时深度融合“网格化”应用，并结合聊城市政法委的业务需求，通过开展“雪亮工程+网格化”应用建设，整合形成市、县(市、区)、镇(街道)、村(社区)、网格五级综治维稳信息和各类视频图像资源，实现跨部门、跨地区、跨层级的指挥调度、分析研判和应急处置等功能，基本实现中央要求的“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的任务目标。

3、城市运行一网统管（城市大脑）

2020年8月，住房和城乡建设部等7部委出台《关于加快推进新型城市基础设施建设的指导意见》，明确建设城市运行管理平台，推进城市运行“一网统管”。数字政通城市运行一网统管平台是综合运用大数据、云计算及人工智能等前沿科技构建的平台型城市协同和智能中枢。通过整合汇集政府、企业和社会数据，在城市治理领域进行融合计算，通过网格化平台来帮助城市管理者及时精准地发现问题、对接需求、研判形势、预防风险，在最低层级、最早时间，以相对最小成本，解决最突出问题，取得最佳综合效应，达到线上线下协同高效处置一件事。实现城市运行的生命体征感知、应急指挥调度、宏观决策指挥、事件预测预警、“城市病”源头治理。



城市运行一网统管的核心是利用网格化管理模式实现线上线下协同高效处置一件事。报告期内，公司凭借在一网统管领域的专业性，获得10余个软件著作权，同时和华为、阿里等合作伙伴建立了良好的生态合作关系，发挥各自优势，开展产品共建，发布了城市运行一网统管联合解决方案，并在广州、深圳、廊坊、重庆等数十个地市开展“一网统管”的项目合作。

二、城市运行服务

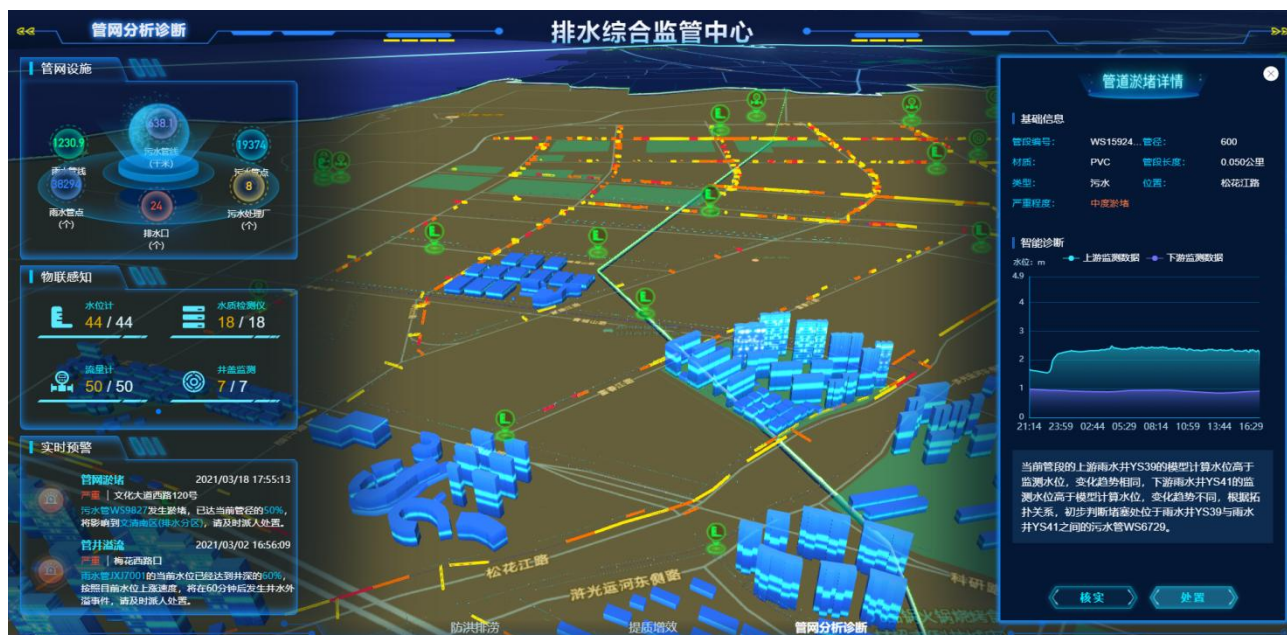
1、城市市政排水管网

截止2020年底，全国所有省份和绝大部分地级及以上城市都已出台和部署了污水提质增效的相关工作。部分省份结合实际提出了针对性的行动措施，如浙江省推动“污水零直排”、广东省推动“正本清源”、四川省推动排水户调查、福建省推动溯源排查。同时，环保督查力度空前，各地一把手工程很大程度上促进了项目落地。

报告期内，公司已实施重大项目均围绕污水处理提质增效，以提升污水处理厂进厂污染物浓度为总体目标，对市政雨污水管线的清淤疏通、雨污混接调查、管线健康度检测评估以及排水户（住宅小区、沿街店铺等）排查，在已有排水管线资料基础上对城区现有市政雨污水管线进行全面修测，分析管网存在的问题及提出完善管网健康运行的措施。通过智慧排水信息化平台建设、排水管道病害检测和治理，排水在线流量监测和水质检测，建立基础数据库并编制污水处理提质增效“一厂一策”方案，提升城市排水系统和污水处理系统运行效率。

报告期内，公司排水业务取得了良好的业绩，先后参与了福清市城区排水管网清淤排查项目、宜昌市排水普查清淤检测项目、内江市城区地下管线雨污分流暨排水管线病害治理项目、重庆江津区排水管线探测检测项目、集美侨英片区溯源排查项目等多个过千万的项目建

设，取得了较好的业绩和行业影响力。同时，温州市管网巡检服务外包项目作为排水常态化运维的成功落地，为公司开拓了业务方向。



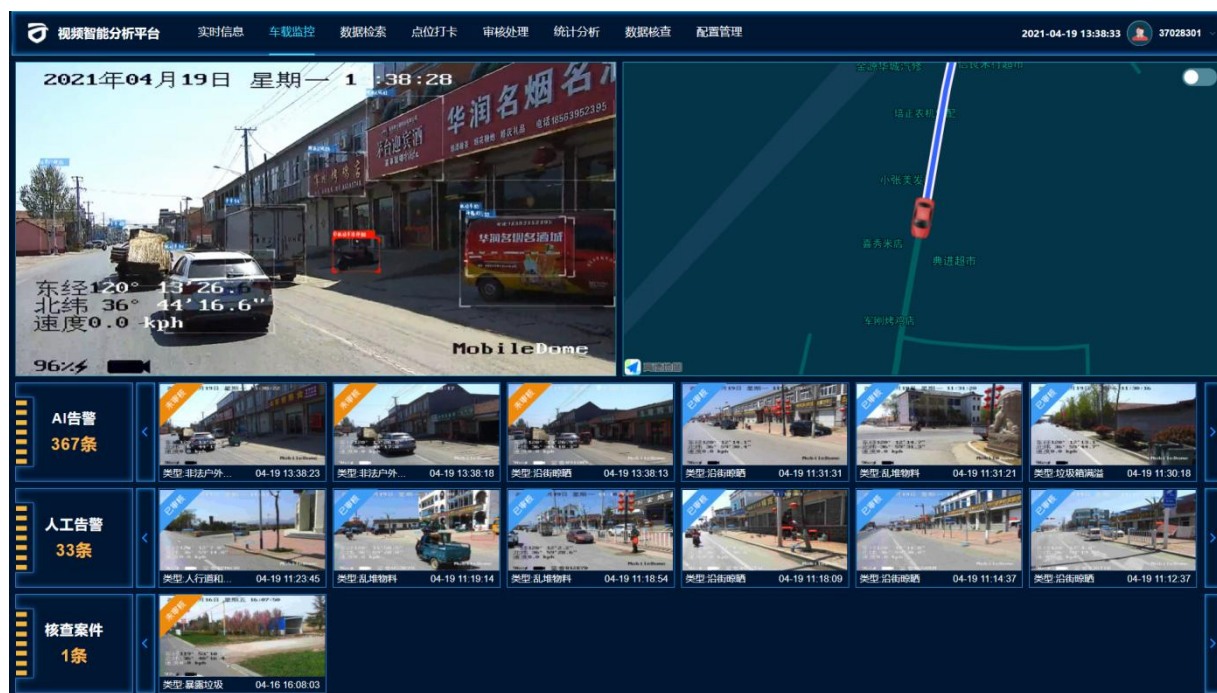
基于几百个项目实践经验，公司具备包括探测、清淤、检测、修复、咨询“五位一体”的数据工程服务能力。报告期内，公司逐步建立起物联网生态联盟，在排水领域与多家监测设备厂商建立合作关系，在设备采购、数据应用分析、应用场景打造等领域进行了效果显著的合作实践，为项目交付和设备售后维护提供了有力的保障。

2、城市大数据运营服务

在当前智慧城市建设过程中，以建设为主转向长效运营将会是下一步发展目标。党的十九大报告中提出：“政府以‘委托代理’的方式与社会承购方在社会公共服务购买方面所缔结的契约关系，能够有效地盘活社会富余资源，不断地促进政府公共服务管理能力的提升。”由此可见，创新政府购买公共服务的机制与方法，对于转变政府管理职能及释放政府管理改革红利，具有极强的战略意义与实践价值，城市公共服务领域将迎来政府和社会资本合作的新起点。

报告期内，公司继续加强研发力度，在提升传统行业人员服务外包运营效率的基础上，基于人工智能深度学习技术、视频采集设备技术、移动4/5G业务、机动车、无人机技术等多成熟的技术手段，在管理思路、方法、手段上实现由平面向立体、由单一向多维互动的转变，结合多种技术创新的精细化采集方式，构建具有公司特色的城市大数据信息采集服务模式。以淄博市为例，报告期内，公司在淄博市开展的智慧城市管理信息采集服务项目应用了大量新技术新模式，具有鲜明的技术特点，项目搭建车载识别子系统、无人机采集子系统，采用人工手持终端巡查采集、车载视频智能识别、无人机辅助巡查等智能化技术手段，负责对淄

博市区域内约330平方公里范围内城市管理部件和事件动态问题限时采集,发现市政设施、市容环境、园林绿化等城市管理问题自动上报,对处置后结果进行现场核实,对市民投诉、视频监控、领导交办等途径反映的问题及处置情况进行现场核查,为淄博市智慧城市运营提供精细化、实时化、全覆盖的数据支撑。



报告期内,公司中标秭归县生活垃圾分类建设运营项目,通过规范设置垃圾分类设施配置,完善社区垃圾分类基础设施;利用多种宣传载体,建立全城长效宣教体系和新媒体矩阵,全面开展垃圾分类宣传;通过垃圾分类督导人员对居民垃圾分类进行检查,智能设备收集居民垃圾分类相关数据,对投放环节进行强监管;建立绿色积分账户,分析每个账户的垃圾分类行为,建立垃圾分类用户画像;运用智信APP,连接城市服务的一切人和事,提供多种多样的城市福利兑换;搭建网络化、数字化、一体化的垃圾分类智慧化运营平台,实现全方位、全流程、全时段监督,运用大数据提升城市垃圾分类管理水平;构建智慧环卫一体化管理、垃圾收运物联网智能化管理、垃圾分类精细化管理、智慧停车BI智能分析运营管理,实现城市综合运营服务全过程监管、城市服务质量的实时监管,提高管理水平和工作效率。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

☐ 是 ☒ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

☒ 适用 ☐ 不适用

单位: 元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件开发	517,038,771.66	263,379,558.76	49.06%	13.11%	10.18%	1.35%
系统集成	238,202,277.93	226,617,090.15	4.86%	58.28%	71.09%	-7.13%
运营服务	658,756,018.01	454,688,816.60	30.98%	1.36%	-3.70%	3.63%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

☐ 是 ☒ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

☐ 适用 ☒ 不适用

6、面临退市情况

☐ 适用 ☒ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

财政部于2017年7月5日发布了《企业会计准则第14号—收入（2017年修订）》（财会〔2017〕22号）（以下简称“新收入准则”）。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。经公司第四届董事会第十三次会议于2020年4月26日决议通过本公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整2020年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。执行新收入准则主要变化如下：

数字城管业务原按照完工百分比法分期确认收入，执行新收入准则后，由于不满足在一段时间内确认收入的条件，变更为在商品控制权转让给客户之时一次性确认收入。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

1、 本公司新设子公司慧政博通信息科技有限公司，注册资本5,000.00万元，本公司持

股比例100%，尚未实际缴纳出资。

2、 本公司注销子公司武汉智慧政通科技有限公司，注册资本1,000.00万元，本公司持股比例100%，已认缴出资额1,000.00万元。